GO COMPANY

VERSPREIDEN

STAP 3 VAN DE 5 V'S METHODIEK

STAP 3 – VERSPREIDEN

WAAROM VERSPREIDEN?

Na het vastleggen en verrijken van processen, zal de informatie gedeeld moeten worden binnen de organisatie. Doelstelling was immers om de werkvloer te laten profiteren van de vastgelegde informatie. Medewerkers moeten daar dus toegang toe krijgen.

Voor de adoptie van procesgericht denken en werken binnen de organisatie, dienen aan de verspreiding een aantal eisen te worden gesteld.

DIGITAAL AANBIEDEN

In dit digitale tijdperk zijn mensen gewend om informatie digitaal aangeboden te krijgen en te verwerken. In lijn met die ontwikkeling, dient ook de procesinformatie digitaal te worden verspreid. Informatie is dan voor medewerkers altijd en overal toegankelijk.

HERKENBARE VORMGEVING

De vormgeving van het platform waarmee informatie wordt verspreid, dient voor medewerkers herkenbaar te zijn. Dat betekent dat de opmaak moet aansluiten bij de huisstijl van de organisatie. De nieuwe applicatie zal dan sneller geaccepteerd worden door de werkvloer.

TOEGANKELIJK

Het feit dat informatie gedeeld wordt, betekent nog niet automatisch dat die informatie daadwerkelijk toegankelijk is. “Toegankelijk” betekent ook dat de processen door iedereen eenvoudig te lezen en te begrijpen zijn. De toegankelijkheid wordt bovendien bepaald door de snelheid waarmee eindgebruikers informatie kunnen vinden.

JUIST EN VOLLEDIG

De informatie die aangeboden wordt, moet juist en volledig zijn. Doelstelling is om een “single source of truth” te creëren voor medewerkers; een bron waarin zij alle informatie vinden die nodig is bij de uitvoering van hun werk. Zodra er informatie onjuist is vastgelegd of de informatie niet volledig is, dan zullen medewerkers sneller “afhaken”.

ROLGEBASEERD VERSPREIDEN

Om medewerkers écht goed te ondersteunen, dient de informatie die zij ter beschikking krijgen afgestemd te zijn op hun functie (en/of rollen) in de organisatie. Zodoende worden medewerkers niet overspoeld met (irrelevante) data, maar zien zij alleen informatie waar zij daadwerkelijk iets aan hebben.

MOGELIJKHEID TOT INTERACTIE

Doelstelling van het verspreiden is niet alleen om medewerkers inzicht te geven in hun eigen taken en verantwoordelijkheden en in hun relatie met andere processen en afdelingen. Om de informatie actueel te houden, moeten medewerkers ook de mogelijkheid hebben om te reageren op de vastgelegde informatie. Het platform moet hen uitnodigen een actieve rol te nemen in het continu verbeteren van de dienstverlening.

5 V'S METHODIEK

“Verspreiden” is de derde stap in de 5V’s methodiek van GO Company voor het realiseren van procesgericht denken en werken. Om te realiseren dat medewerkers de gedeelde informatie benutten, zijn draagvlak en adoptie cruciaal. De volgende stap is dan ook: “Verankeren”.

Benieuwd naar deze andere V’s? Of geïnteresseerd in hoe de 5 V’s methode ook jou kan helpen om jouw organisatie continu te verbeteren? Neem dan contact op via:

E. info@gocompany.nl
T. 088-2042500

GO COMPANY