GO COMPANY

# VERRIJKEN

STAP 2 VAN DE 5 V'S METHODIEK

# STAP 2 – VERRIJKEN

## WAAROM VERRIJKEN?

Als processen zijn vastgelegd is een eerste belangrijke stap gezet in het creëren van een “single source of truth” binnen de organisatie. Vervolgens dient aan die procesinformatie nog allerlei relevante data gekoppeld te worden. Deze verrijking dient een aantal doelen, namelijk ondersteuning van de uitvoering, sturing, beheersing en automatisering.

## VERRIJKEN VOOR UITVOERING

Om medewerkers optimaal te ondersteunen bij de uitvoering van hun werk, dienen de processen uitgebreid te worden met werkinstructies, standaard documenten, email sjablonen, weblinks en andere relevante informatie. Door al deze informatie te koppelen aan de vastgelegde activiteiten, kunnen medewerkers op één plek alle gegevens vinden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Een absolute noodzaak om procesgericht werken geadopteerd te krijgen.

## VERRIJKEN VOOR STURING

Door aan de processen ook prestatie indicatoren te koppelen, hebben leidinggevende én medewerkers inzicht in het resultaat van bepaalde bedrijfs-activiteiten. Door prestatie indicatoren zichtbaar te maken in de processen, biedt het leidinggevenden ook informatie over waar zij exact moeten bijsturen om prestaties te verbeteren.

## VERRIJKEN VOOR BEHEERSING

Aan processen kunnen ook gegevens gekoppeld worden die van belang zijn voor risicobeheersing en kwaliteitsmanagement. In één oogopslag is dan inzichtelijk waar bepaalde risico’s in het proces zitten, welke tegenmaatregelen zijn bepaald en welke activiteiten noodzakelijk zijn om aan een bepaald kwaliteitskeurmerk te voldoen. Die informatie is van belang voor risico- en kwaliteitsfunctionarissen, maar van net zo groot belang voor leidinggevenden en medewerkers. Door die koppelingen zien zij immers hoe een bepaalde proceswijziging consequenties kan hebben voor die vakgebieden. Bovendien creëert het een kwaliteitsbesef binnen het bedrijf dat procesgericht denken en werken zal stimuleren.

## VERRIJKEN VOOR AUTOMATISERING

Door aan processen ook de systemen te koppelen die gebruikt worden in de uitvoering, wordt een brug geslagen tussen de operatie en ICT. Duidelijk wordt welke activiteiten mogelijk (verder) geautomatiseerd kunnen worden en hoe applicaties beter benut kunnen worden om de werkvloer optimaal te ondersteunen.

## 5 V'S METHODIEK

“Verrijken” is de tweede stap in de 5V’s methodiek van GO Company voor het realiseren van procesgericht denken en werken. Na het verrijken van de processen volgt “Verspreiden”: het delen van alle vastgelegde informatie met de werkvloer.

Benieuwd naar deze andere V’s? Of geïnteresseerd in hoe de 5 V’s methode ook jou kan helpen om jouw organisatie continu te verbeteren? Neem dan contact op via:

E. info@gocompany.nl
T. 088-2042500

GO COMPANY